



Midea Electric (HK) Ltd

## 美的電器（香港）售後服務收費表

Midea Electric (HK) After-sales Service Charge



---

美的電器（香港）有限公司  
二零一九年九月一日



Midea Electric (HK) Ltd

## 目錄 Contents

1. 銷售、送貨及安裝服務 SALES, DELIVERY AND INSTALLATION SERVICES.....	1
2. 住宅送貨時間表 DELIVERY SCHEDULE (RESIDENTIAL).....	2
3. 安裝收費表 INSTALLATION FEE.....	6
3A) 冷氣機安裝明細 AIR-CONDITIONER INSTALLATION DETAILS.....	6
i. 冷氣標準安裝費 Standard Installation of Air-conditioners.....	6
ii. 窗口式冷氣機標準安裝 Charges for Standard Installation of Window Type Air-conditioner ..	7
iii. 窗口式冷氣機標準安裝以外之收費表.....	7
Charges Other than Standard Installation of Window Type Air-conditioners.....	7
iv. 分體式冷氣機標準安裝 Charges for Standard Installation of Split type Air-conditioner .....	8
v. 分體式冷氣機標準安裝以外之收費表.....	8
Charges Other than Standard Installation of Split Type Air-conditioner .....	8
vi. 分體式冷氣機安裝 (澳門地區).....	9
Charges for Standard Installation of Split type Air-conditioner (For Macau).....	9
3B) 洗衣機安裝明細 WASHING MACHINE INSTALLATION DETAILS.....	10
3C) 洗碗碟機安裝明細 DISH WASHER INSTALLATION DETAILS.....	11
4. 產品保用期 WARRANTY PERIOD OF PRODUCTS .....	12
6. 續保收費表 RENEWAL FEE.....	14
7. 額外維修收費表 ADDITIONAL MAINTENANCE FEE.....	15
7A) 冷氣維修 AIR-CONDITIONING MAINTENANCE.....	15



Midea Electric (HK) Ltd

## 1. 銷售、送貨及安裝服務 Sales, Delivery and Installation Services

美的家用電器各項服務時間及查詢電話如下：

Service hours and enquiry hotline numbers of Midea Electric (HK) Limited as follows:

	電話 Telephone	服務時間 Operation Hour
客戶服務及維修熱線 (香港) Customer services hotline and repair service enquiry (Hong Kong)	+852 2443 0082	星期一至五 Mon to Fri 9:00am-1:00pm; 2:00pm-6:00pm 星期六 Sat 9:00am-1:00pm
客戶服務及維修熱線 (澳門) Customer services hotline and repair service enquiry (Macau)	+853 6266 3843	星期一至六 Mon to Sat 10:00 am- 12:30 pm ; 2:00 pm- 6:00 pm
銷售落單 Sales order processing	聯絡戶口跟進之銷售同事 Contact your account manager 其他查詢：36694823 / 36694824	星期一至五 Mon to Fri 9:00 am- 12:30 pm ; 1:30 pm- 6:00 pm
當日送貨查詢 Enquiry of delivery status	3669 4822 / 3669 4853	星期一至五 Mon to Fri 9:00 am- 12:30 pm ; 1:30 pm- 6:00 pm
<b>安裝落單及查詢 Installation Order and Enquiry</b>		
冷氣 Air-conditioner	2668 8258	星期一至六 Mon to Sat 11:00 am- 8:00 pm
洗衣機 Washing Machine	3978 2526	星期一至五 Mon to Fri 9:00 am- 1:00 pm ; 2:00 pm- 5:30 pm 星期六 Sat 9:00am-1:00pm
洗碗碟機 Dish Washer	2668 8258	星期一至五 Mon to Fri 9:00am-1:00pm, 2:00pm-6:00pm 星期六 Sat 9:00am-1:00pm

## 2. 住宅送貨時間表 Delivery Schedule (Residential)

地區	送貨地點	星期	時間
香港區	天后	一至六	10:00-12:00
	北角、東山臺、肇輝臺、灣仔	一至六	10:00-13:00
	半山	一至六	10:00-14:00
	鰂魚涌,銅鑼灣	一至六	11:00-14:00
	中區(中環、上環、金鐘)	一至六	12:00-15:00
	大坑	一至六	13:00-15:00
	太古城、跑馬地、西環	一至六	13:00-16:00
	筲箕灣	一至六	14:00-17:00
	司徒拔道、薄扶林、山頂、深水灣、柴灣	一至六	15:00-18:00
	淺水灣、香港仔、鴨脷洲、赤柱、大潭、石澳、紅山半島、浪琴園	一至六	16:00-19:00
九龍區	太子道西	一至六	10:00-12:00
	九龍灣,牛頭角	一至六	10:00-13:00
	旺角	一至六	11:00-13:00
	油麻地、觀塘、牛池灣、油塘、尖沙咀、彩虹、藍田、天馬苑、慈雲山、黃大仙上村、鑽石山、新蒲崗	一至六	11:00-14:00
	秀茂坪、順利、黃大仙下村	一至六	12:00-15:00
	大角咀、樂富、九龍塘、九龍城	一至六	13:00-16:00
	美孚	一至六	14:00-16:00
	長沙灣、荔枝角	一至六	14:00-17:00
	深水埗、土瓜灣	一至六	15:00-18:00
	石硤尾、又一村、紅磡	一至六	16:00-19:00
何文田區	文運道、太平道、何文田山道	一至六	10:00-12:00
	巴富街	一至六	11:00-13:00
	愛民邨、何文田邨	一至六	15:00-18:00

2. 住宅送貨時間表（續） Delivery Schedule (Residential) (Cont' d)

西貢及將軍澳區	西貢、清水灣	一至六	14:00-16:00
	清水灣半島、東港城、新寶城、南豐廣場、安寧花園、富寧花園、裕明苑	一至六	15:00-18:00
	新都城、英明苑	一至六	16:00-18:00
	廣明苑、尚德邨、富康花園、寶盈花園、將軍澳廣場、將軍澳中心、維景灣畔、建明邨、城中駅、彩明苑	一至六	16:00-19:00
新界區	黃金海岸、瑜翠苑、青龍頭、深井、大窩口、八鄉、新田、錦繡花園、加州花園	一至六	10:00-12:00
	葵涌	一至六	10:00-13:00
	屏欣苑	一至六	11:00-13:00
	梨木樹、石圍角村、綠楊新村、大埔	一至六	11:00-14:00
	天水圍	一至六	11:00-15:00
	大埔林村、康樂園	一至六	12:00-15:00
	青衣、粉嶺	一至六	13:00-16:00
	上水、元朗市中心、洪水橋	一至六	14:00-17:00
荃灣區	海濱花園	一至六	15:00-18:00
	荃灣廣場、荃灣中心、荃威花園、愉景新城、福來村、麗城	一至六	16:00-19:00
屯門區	三聖村、恆順園、置樂花園、兆麟苑、南浪海灣、景峰花園、悅湖山莊	一至六	11:00-13:00
	屯門碼頭、屯門市廣場	一至六	11:00-14:00
	湖景村、龍門居、蝴蝶村、邁亞美海灣、新屯門中心、兆禧、友愛村	一至六	12:00-14:00
	卓爾居、大興村、翠林花園、山景村、兆軒苑、田景	一至六	12:00-15:00
	良景村、建生村、兆康苑、寶田、富泰村	一至六	13:00-16:00
	欣田村、富泰村	一至六	14:00-16:00

## 2. 住宅送貨時間表（續） Delivery schedule (residential) (cont')

沙田區	駿景園	一至六	10:00-12:00
	馬鞍山	一至六	10:00-14:00
	水泉澳村、沙角邨、西貢西沙路（馬鞍山段）、乙明村	一至六	11:00-14:00
	秦石村、世界花園、新翠村、雲疊花園、顯徑村、隆亨村	一至六	12:00-15:00
	大圍	一至六	13:00-16:00
	沙田市廣場、希爾頓中心、禾輦村、瀝源村	一至六	14:00-17:00
	火炭、銀禧花園、碧濤花園、濱景花園、沙田第一城、愉翠苑	一至六	15:00-18:00
	帝堡城、廣源村	一至六	16:00-19:00
離島區	愉景灣	一、四、五	11:00-13:00
	東涌	一、四	11:00-15:00
	馬灣	一、四	11:00-15:00

## 2. 住宅送貨時間表（續） Delivery Schedule (Residential) (Cont'd)

備註：

Remarks:

1. 由於四電一腦生產者責任計劃於 2018 年 8 月 1 日正式實施，如客戶選取「昇級除舊方案」，本公司將會收取以下相關產品之除舊收費。 Since the Producer Responsibility Scheme (PRS) was officially implemented on August 1, 2018, if the customer chooses the upgraded removal service provided by the seller, the company will charge the following related products.

產品 Product	收費 Charge (HK\$)
每套/ 每部冷氣機 Each or every set of air-conditioner	\$ 200
每部洗衣機 Each washing machine	\$ 110

2. 如貨車未能直接到達該地址，因地理原因而需要個別人手額外運送，需另收推路費：  
If the truck fails to reach the destination directly, it requires additional manpower with trolley for delivery because of geographical reasons, it will be charged for:

距離 Distance	收費 Charge
1-50 米 1-50 meters	免費 Free
51-100 米 51-100 meters	HK\$ 60
101-150 米 101-150 meters	HK\$ 90
151-200 米 151-200 meters	HK\$ 120

3. 送貨地址如沒有電梯，則加收搬運費，詳細如下：

If there is no elevator at the delivery address, the handling fee will be charged as follows:

產品 Product	抬樓費 (每層每件) Lifting Fee (each floor per piece)
窗口、分體及移動冷氣機 (3/4 匹-3 匹) Window, split and portable type air-conditioner (3/4HP-3HP)	HK\$ 30
洗衣機 Washing machine	
微波爐、洗碗碟機及消毒碗櫃 Microwave, dish washer and sterilizing cupboard	HK\$ 20
風扇及其他家庭小家電 Fans and other small home appliances	HK\$ 20

\*12 級樓梯為一層 12 steps of stairs



Midea Electric (HK) Ltd

### 3. 安裝收費表 Installation Fee

#### 3A) 冷氣機安裝明細 Air-conditioner Installation Details

##### i. 冷氣標準安裝費 Standard Installation of Air-conditioners

製冷量 Cooling Capacity	標準安裝費 Standard Installation
<b>淨冷窗口機 Window Type Air-conditioner (Cooling)</b>	<b>HK\$</b>
7000-9000 Btu	\$ 350
12000 Btu	\$ 400
18000 Btu	\$ 500
24000 Btu	\$ 600
<b>遙控冷暖窗口機 Window Type Air-conditioner (Heating and Cooling with remote)</b>	
12000 Btu	\$ 400
18000 Btu	\$ 500
<b>冷暖變頻掛牆式分體機 Split Type Inverter Air-conditioner (Heating and Cooling with remote)</b>	
9000 Btu	\$ 1,600
12000 Btu	\$ 1,750
18000 Btu	\$ 2,000
24000 Btu	\$ 2,300
<b>掛牆式分體機 Split Type Air-conditioner (Cooling)</b>	
9000 Btu	\$ 1,600
12000 Btu	\$ 1,750
18000 Btu	\$ 2,000
22000 Btu	\$ 2,200
<b>變頻矮分體 Split Type Inverter Air-conditioner</b>	
9000 Btu	\$ 1,300
12000 Btu	\$ 1,500

備註 Remarks:

1. 以上工程收費只供參考，本公司保留更改及拒絕承造之權利。The above project charges are for reference only. The company has the right to change and refuse to build.
2. 在某情況下，安裝工程需搭棚及特別安排，價錢另議。In some cases, if scaffolding or special arrangement is needed for installation, it charges an additional price.
3. 安裝工程及位置，客戶須事先取得有關方面，如業主、大廈管理處、房屋署等的許可，顧客亦需事先考慮安裝的可能性，否則一切後果由客戶承擔。For the installation and location, the customer must obtain prior permission from the owner, the Building Management Office, the Housing Department, etc. The customer is also required to consider the possibility of installation in advance, or otherwise all consequences are borne by the customer.

\* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。  
Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of dispute.





Midea Electric (HK) Ltd

ii. 窗口式冷氣機標準安裝 Charges for Standard Installation of Window Type Air-conditioner

項目包括 Window type air-conditioner standard installation includes:

- 清拆舊窗口機連鋁架 Demolition of old window machine and aluminum frame
- 用原有玻璃封窗 Seal the window with the original glass
- 5呎去水喉(如有需要) 5-foot drainage pipe (if needed)

iii. 窗口式冷氣機標準安裝以外之收費表

Charges Other than Standard Installation of Window Type Air-conditioners

a) 睇位費 睇位費需要即場付現金給師傅，無論安裝與否，睇位費恕不退還。	每次 HK\$150
b) 於安裝日同日搬走舊機* *按四電一腦回收條例，承判商可依客戶要求，聯絡回收商，上門回收	每部 HK\$ 200
c) 搬機落樓	每層 HK\$ 15
d) 用古銅色鋁	每個 HK\$ 80
e) 加裝不鏽鋼去水盤	另外報價
f) 配新玻璃 (每 80 平方呎以內計)	每塊 HK\$ 70
g) 窗口位置不夠安裝，需改大窗框	每個 HK\$ 150
h) 改或鋸窗 T 骨	每個 HK\$ 150
i) 鋸防盜鐵窗花	每個 HK\$ 80
j) 拆鐵氣窗	每次 HK\$ 100
k) 拆舊冷氣機鐵架	每個 HK\$ 150
l) 鋁架吊裝 (3/4 至 1 匹：HK \$180； 一匹半至兩匹：HK \$280)	每個 HK\$ 180 / 280
m) 鑿牆、拉電線蘇底、裝開關掣及延長電線	另外報價
n) 離島地區附加收費	每單另議
o) 東涌地區附加收費	每單 HK\$ 150
p) 電源由總掣至機旁包 4 米(超過 4 米後每米 HK \$50)	每部 HK \$350
q) 如師傅上門安裝時發覺不適合安裝或客人取消安裝 (由代理或客人支付)	每單 HK\$ 50

\* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。  
Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of dispute.

iv. 分體式冷氣機標準安裝(香港地區)  
Charges for Standard Installation of Split type Air-conditioner (For Hong Kong)

項目包括 split type air-conditioner standard installation includes:

- 4M 保溫防凍膠保溫雪種喉(明喉安裝) 4M copper tube with insulation (unconcealed pipe installation)
- 2M 室內包防凍膠去水喉+3M P.V.C.去水喉 (明喉安裝) 2M drainage pipe with insulation +3M P.V.C. drainage pipe (unconcealed pipe installation)
- 4M 室內機至室外機控制線 (明線安裝,不包電源) 4M indoor unit to outdoor unit control wire (unconcealed wiring installation, not included the power supply)
- 開玻璃窿或 5 吋以下磚牆窿一個 (不包括泥水收口) Open glass enamel or brick wall below 5-inch (excluding Construction joint)

v. 分體式冷氣機標準安裝以外之收費表 (香港地區)  
Charges Other than Standard Installation of Split Type Air-conditioner (For Hong Kong)

a) 睇位費：需要即場付現金給師傅，如選擇該安裝公司安裝，便會退回睇位費給客人，如果最後決定不需要該公司安裝，睇位費恕不退還。	每次 HK\$150
b) 超長雪種喉連防凍膠 (R410A 雪種) 一匹半或以下：1.5HP or below 每米 (HK\$150 HK\$ 150 per meter) 二匹或以上：2HP or above 每米 (HK\$180 HK\$ 180 per meter)	每米 HK\$150/ 180
c) 超長包防凍膠去水喉	每米 HK\$60
d) 超長室內機至室外機控制線	每米 HK\$50
e) 電源由總掣至機旁包 4 米(超過 4 米後每米\$50)	每部 HK\$350
f) 控制線額外加套燈喉	每米 HK\$50
g) 鑿牆或地台開窿或開坑藏雪種喉或去水喉	睇位 面議
h) 拆窗重裝散熱機 / 師傅需全身外牆工作安裝散熱機組	每部 HK\$300
i) 室外散熱機安裝高度超過 10 呎 (機底至地台面計)	每部 HK\$300
j) 拆舊分體機連架(3 匹以下)* *按四電一腦回收條例，承判商可依客戶要求，聯絡回收商，上門回收	每部 HK\$500
k) 拆舊機或安裝新機後封回 ¼ 吋 厚光片玻璃 (30 吋 x 20 吋內)	每件 HK\$250
l) 無線遙控改成有線遙控	每件 HK\$100
m) 加急停制或保險跳制	每個 HK\$150
n) 開玻璃窿或間板牆窿	每個 HK\$50
o) 散熱機底加水盤連去水喉 5 尺	每套 HK\$300
p) 東涌及偏遠地區附加收費(其他離島區則費用另議)	每單 HK\$150
q) 特殊環境或所有師傅睇位 (不設退款)	每次 HK\$100
r) 如師傅上門安裝時發覺不適合安裝或客人取消安裝	每單 HK\$50
s) 需搭棚或租用吊船	價錢另議

\* 如有任何爭議，一切以美的電器 (香港) 有限公司的最終決定為準。  
Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of dispute.



Midea Electric (HK) Ltd

vi. 分體式冷氣機安裝 (澳門地區) Charges for Standard Installation of Split type Air-conditioner (For Macau)

標準安裝收費	價格以澳門幣計算	
3/4 匹及 1 匹	\$550 包一個鐵架	
1.5 匹	\$600 包一個鐵架	
2 匹	\$800 不包鐵架	
2.5 匹	\$1200 不包鐵架	
3 匹	\$1600 不包鐵架	
<b>額外安裝工程收費表</b>		
1.雪種喉駁長連銅喉防凍膠 (每尺)	1 匹	\$42.0
	1.5 匹	\$50.0
	2 匹	\$60.0
	2.5 匹	\$110.0
	3 匹	\$140.0
2.如客人要求更換不鏽鋼架，則需另加收費	1 匹不鏽鋼架	\$200.0
	1.5 匹不鏽鋼架	\$250.0
	2 匹不鏽鋼架	\$300.0
	2.5 匹不鏽鋼架	\$500.0
	3 匹不鏽鋼架	\$550.0
3.特別訂制架	另行報價	
4.室外去水喉	每尺	\$35.0
5.冷氣機電制(連蘇底)包 4 尺電線 超出 4 尺後每尺電線	每個；每尺	\$300.0; \$25.0
6.散熱器安裝高度超出四公尺	每部	現場報價
7.開石屎牆或磚牆窿內走喉	每個	\$200.0
8.鑿牆藏雪種喉或去水喉連補所鑿之地方，不包括油漆	3 尺起計，後每尺計	\$40.0
9.拆舊分體機(連雪種喉)，每部 不包搬走	1 匹至 1.5 匹	\$200.0
	2 匹/ 2.5 匹	\$400.0/ \$450.0
	3 匹	\$500.0
10.拆舊冷氣機如舊機太殘，銹蝕太嚴重或現場環境有危險	/	現場報價
11.客人要求用回舊喉需要加收人工	每部	\$200.0
12.客人需要師傅上門睇位安裝冷氣機	每次	\$150.0
13.如未有提前睇位情況下安排上門安裝，但因客現場位置問題而不能安裝	每次	\$150.0
14.客人需要拆窗花安裝冷氣機	/	現場報價
15.冷氣機室外機做去水盤	/	現場報價

\* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。  
Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of dispute.



Midea Electric (HK) Ltd

### 3B) 洗衣機安裝明細 Washing Machine Installation Details

		歐式洗衣機	日式洗衣機
<b>A) 標準安裝</b>			
1. 5 呎長, 1/2 吋Φ標準銅水管接駁至洗衣機前		HK\$300	
2. 5 呎長, 1-1/4 吋ΦPVC 膠管,接駁在排水管或洗衣機專門排水管			
3. 4 分 x6 分銅水龍頭一個			
<b>B) 標準安裝</b>			
1. 將來水喉接駁到預留洗衣機龍頭			HK\$130
2. 將洗衣機去水喉接駁在預留的排水管内			
3. 4 分 x6 分銅水龍頭一個			
<b>C) 更換電源插座</b>			
-BS 標準有燈電源插座 13A 或 15A	每個	HK\$100	HK\$100
-如客人自備插座，則收取人工費	費用	HK\$70	HK\$70
<b>D) 銅喉安裝加長水喉</b>			
-光身銅喉 PVC 喉	每呎	HK\$35	N/A
-包膠銅喉	每呎	HK\$35	N/A
-若超過 5 呎，每呎或每曲位	每呎	HK\$35	N/A
<b>E) 櫥櫃</b>			
-開孔穿喉	每孔	HK\$80	HK\$80
-T 喉	每個	HK\$80	HK\$80
-混合龍頭 T 喉	每個	HK\$160	HK\$160
<b>F) 台機安裝於洗手盤與坐廁之間人工費 (搬出/搬入分開收費)</b>	每次	HK\$150	HK\$150
<b>G) 加裝去水防臭「隔氣」/ 換鋅盤底「隔氣」</b>	費用	HK\$100	HK\$100
<b>H) 拆去水喉改位裝「隔氣」</b>	費用	HK\$170	HK\$170
<b>D) 飛頂服務連配件</b>	費用	HK\$300	N/A
<b>J) 東涌安裝服務費</b>	費用	HK\$50	HK\$50
<b>K) 愉景灣安裝服務費</b>	費用	HK\$150	HK\$150
<b>L) 黃昏安裝服務費(晚上 7 時後)</b>	費用	HK\$20	HK\$20
<b>M) 假日安裝服務費</b>	費用	HK\$50	HK\$50

\* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。  
Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of dispute.



Midea Electric (HK) Ltd

### 3C) 洗碗碟機安裝明細 Dish Washer Installation Details

安裝項目 Installation Item	收費 Charge (HK\$)
枱式標準安裝	HK \$300
嵌入式安裝 (例如：開木孔、開石孔、櫥櫃隔板鑽孔穿喉等)	個別報價
特殊地點安裝及收費 (東涌、馬灣、愉景灣、離島等偏遠地區)	HK \$200
安裝分水龍頭分喉配件	HK \$300
延長駁喉管接駁	HK \$200
*備註：必須在安裝前一星期通知本司	
*Remarks: All installation order must notify our company one week before	



#### 4. 產品保用期 Warranty Period of Products

產品保用期詳情如下 Details of warranty period:

產品	產品類型 Product Type	保用期 Warranty Period
小型電器 Small Home Appliance	電熱水瓶 Air-pot	30 個月 (30 months)  *所有配件, 包括充電式電池, 享有 1 年保養 *All accessories, including rechargeable batteries, enjoy 1year warranty
	攪拌機 Blender	
	麵包機 Bread Maker	
	風扇 Fan	
	掛燙機 Garment Steamer	
	暖風機 Heater	
	電磁爐 Induction Cooker	
	榨汁機 Juicer	
	電熱水壺 Kettle	
	微波爐 Microwave Oven	
	焗爐 Oven	
	高速煲 Pressure Cooker	
	電飯煲 Rice Cooker	
	燉盅 Slow Cooker	
	氣炸鍋 Air Fryer	
	廚師機 Kitchen Machine	
吸塵機 Vacuum Cleaner		
	抽濕機 Dehumidifier	1 年 (1 year)
	消毒碗櫃 Dish Sterilizer	1 年 (1 year)
	LED 照明類 LED Light	2 年 (2 year)
大型電器 Big Home Appliance (商業用途除外)	洗碗碟機 Dish Washer	2 年 (2 year)
	洗衣機 Washing Machine	2 年 (2 year)
	移動冷氣機 Portable Type Air-conditioner	1 年 (1 year)
	分體式冷氣機 Split type Air-conditioner	分體機保用 2 年; 壓縮機保用 5 年 Warranty of split type air-conditioner: 2 years Warranty of compressor: 5 years
	窗口式冷氣機 Window type Air-conditioner	窗口機保用 39 個月; 壓縮機保用 5 年 Warranty of window type air-conditioner: 39 months Warranty of compressor: 5 years

\* 如有任何爭議, 一切以美的電器 (香港) 有限公司的最終決定為準。  
Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of dispute.

### 5. 港澳維修中心資料 Customer Service Center in Hong Kong and Macau

地區	維修中心地址	維修中心電話
香港	九龍觀塘開源道 50 號利寶時中心 8 樓 2 室 Flat 2, 8/F, Lemmi Centre, No.50 Hoi Yuen Road, Kwun Tong, Kowloon	+852 2443 0082
澳門	澳門爐石塘 30 號地下 30 Rua De Camilo Pessanha, Macau.	+853 6266 3843

#### 備註 Remarks:

- 以下屬美的電器 (香港)有限公司保養及維修細則及條款，請客戶仔細查閱及清楚了解內容並依照下列條文處理。 Please carefully review the following maintenance and repair rules and clauses of Midea Electric (Hong Kong) Ltd.
- 請於購買後 十天內 在網上登記或填妥保用咭寄回美的電器 (香港)有限公司，否則會引致免費保用服務之延誤。 Please register online or complete and send the filled Guarantee Registration Card to Midea Electric (HK) CS Centre WITHIN 10 DAYS from the date of purchase.
- 此保用登記只適用於香港及澳門地區所購買之行貨產品 Registration is valid for goods purchased in HONG KONG and MACAU only.
- 維修產品時必須出示有效之發票 / 收據正本及美的電器 (香港)有限公司發出之產品保用證(正本)，如客戶未能出示有效文件，則須繳付所需之維修費用。 You must present original invoice / receipt and guarantee certificate (original copy) issued by Midea Electric (Hong Kong) Ltd. for verification when repair service is rendered, otherwise repair service will be on chargeable basis.
- 所有維修費用，只接受現金支付。 All maintenance fees paid by cash only.
- 小電安裝及維修服務 或 冷氣機維修服務：離島及偏遠地區 (如禁區地段、愉景灣、大嶼山，不包括：東涌市區及機場)、塔門、文錦渡、落馬洲、沙頭角及龍鼓灘，須另加收 (小電) HK\$150；(冷氣機)HK\$200。東涌市區及機場需加收 HK\$40，附加費用由技師即場收取。 Small home appliances installation and maintenance services as well as air-conditioner maintenance services: outlying islands and remote areas (such as restricted area, Discovery Bay, Lantau Island where excluding Tung Chung Town and Airport), Tai Mun, Man Kam To, Lok Ma Chau, Sha Tau Kok and Lung Kwu Tan. An additional HK\$150 will be added for small home appliances; HK\$200 for air-conditioners. Tung Chung City and Airport are subjected to an additional charge of HK\$40. The surcharge is charged by the technician on the spot.
- 如保修期內客戶要求小電器上門檢查服務，須按區域收取上門檢查費 (微波爐、洗碗碟機及消毒碗櫃除外)：市區範圍 (香港區、九龍區及新界區) 收費 HK\$300/次，離島區範圍 (大嶼山、長洲、南丫島、坪洲及愉景灣等區域) 收費 HK\$500/次。收費如有差異，按本公司最終報價為準。 If the customer requests any on-site inspection services for small home appliances' maintenance, he/ she will be charged according to different district (except from Microwave Oven, Dish Washer, Sterilizing Cupboard). For Hong Kong Island, Kowloon and New Territories: HK\$ 300-each time. Outlying Islands (Lantau Island, Cheung Chau, Lamma Island, Peng Chau, Discovery Bay and etc.): HK\$ 500-each time. If there is any difference in charges, the quotation of our company shall prevail.
- 如客戶要求代為安排運輸收小電或冷氣機回本公司檢查及維修服務：市區範圍 (香港區、九龍區及新界區) 收費 (小電及冷氣機) HK\$ 150/次 (單程運輸)，偏遠地區收費 HK\$ 300/次 (單程運輸)。微波爐、洗碗碟機及消毒碗櫃在保用期內免運輸費。離島地區範圍不設收件服務。 If the customer demands for the delivery of small home appliances or air-conditioners for checking and repairing. District areas of Hong Kong Island, Kowloon and New Territories will be charged (small home appliances and air-conditioners) HK\$ 150 per one-way, remote areas will be charged HK\$300 per one-way. Microwave Oven, Dish Washer, Sterilizing Cupboard are excluded if they are within warranty period. Goods collecting service in outlying Islands is not provided.
- 於保養期內，如產品未能維修，及證實非操作不當引致，本公司將以等對及相近型號更換，但不負責所有拆除及重裝費用。 During the warranty period, the company provide the same or similar model to replace the goods, which cannot be fixed and proved not to cause by user fault, but the company do not suffer any charges about dismantle and re-installation.

## 6. 續保收費表 Renewal Fee

產品類別 Product Category		續保年費 Renewal Annual Fee (HK\$)	上門檢查費 Inspection Fee (HK\$)	維修人工費 Maintenance Labor Cost (HK\$)	運回廠維修的運 輸費（單程） Transportation Fee (HK\$)	零件費 (非人為性損壞) Parts Fee (HK\$)
Ⓐ 續保期內/ Ⓑ 保用期外						
窗口機	3/4 匹-1 匹 3/4 HP-1 HP	\$450	Ⓐ免費 Free Ⓑ \$320	Ⓐ免費 Free Ⓑ個別報價 quoted price	Ⓐ&Ⓑ \$150	Ⓐ七折 30% off Ⓑ個別報價 quoted price
	1.5 匹- 2 匹 1.5 HP -2 HP	\$480				
	2.5 匹-3 匹 2.5 HP-3 HP	\$550				
	分體機	1 匹- 1.5 匹 1 HP- 1.5 HP				
2 匹 2 HP	\$680					
2.5 匹-3 匹 2.5 HP-3 HP	\$740					
移動冷氣 機	1 匹 1 HP	\$450	Ⓐ免費 Free Ⓑ \$320	Ⓐ免費 Free Ⓑ個別報價 quoted price	Ⓐ&Ⓑ \$150	Ⓐ七折 30% off Ⓑ個別報價 quoted price
	1.5 匹 1.5 HP	\$480				
洗衣機	日式 Top Loading	\$370	Ⓐ免費 Free Ⓑ \$400	Ⓐ免費 Free Ⓑ個別報價 quoted price	Ⓐ&Ⓑ \$150	Ⓐ七折 30% off Ⓑ個別報價 quoted price
	歐式 Front Loading	\$480				

條款及細則 Terms and conditions:

1. 續保服務不包括商用機。The renewal service does not include commercial used products.
2. 續保必須於保用期完結後 1 個月內向美的申請及完成繳費，逾期不續。Renewal must apply to Midea Electric (HK) Ltd and complete payment within 1 month after the end of the warranty period.
3. 冷氣續保費用包括免費上門檢查費、維修人工費。零件費(非人為損壞)七折，但不包括清洗冷氣機。Air-conditioning renewal costs include free on-site inspection and maintenance labor costs. 30% off for part cost (non-human damage), but does not include the cleaning fee of air-conditioner.



## 7. 額外維修收費表 Additional Maintenance Fee

### 7A) 冷氣維修 Air-conditioning Maintenance

產品類別 Product Category		收費 Charge (HK\$)	收費 Charge (HK\$)	收費 Charge (HK\$)
		洗冷氣機 (不分保用期, 統一收費) Cleaning air-Conditioner (Unified charge)	檢漏及入雪種(保用期外) *家用喉長 7 米內適用 Leak Detection and Snowfall (Out of Warranty Period) *Available for Pipe length less than 7 Meters	入雪種 (保用期外) Fill the Refrigerant (Out of Warranty Period)
窗口機	3/4 匹 3/4 HP	\$ 350	\$1300 或以上 \$1300 or above	\$ 800
	1 匹 1 HP	\$ 450		
	1.5 匹 - 3 匹 1.5HP- 3 HP	\$ 550		
分體機	1 匹 1 HP	\$ 1000		
	1.5 匹- 3 匹 1.5HP- 3 HP			

條款及細則 Terms and conditions:

1. 清洗冷氣不限保用期及維修產品。如回廠請洗，須加收\$150 運輸費。Cleaning air-conditioning is not limited to warranty period and repair products. If you return to the factory, please pay a shipping fee of \$150.