



# 售後服務 收費表

After sales services details



編號：2021v2

版權所有©2021 美的電器 (香港)有限公司



Midea Electric (HK) Ltd.

# 目錄

1. 銷售、送貨及安裝服務.....	1
2. 住宅送貨時間表 .....	2
3. 安裝收費表 .....	6
<b>3A) 冷氣機安裝明細 .....</b>	<b>6</b>
i. 冷氣標準安裝費.....	6
ii. 窗口式冷氣機標準安裝 .....	7
iii. 窗口式冷氣機標準安裝以外之收費表 .....	7
iv. 分體式冷氣機標準安裝 (香港地區).....	8
v. 分體式冷氣機標準安裝以外之收費表 (香港地區).....	8
vi. 分體式冷氣機安裝 (澳門地區).....	9
<b>3B) 洗衣機安裝明細 .....</b>	<b>9</b>
<b>3C) 洗碗碟機安裝明細.....</b>	<b>10</b>
4. 產品保用期 .....	12
6. 續保收費表 .....	14
7. 額外維修收費表 .....	15
<b>7A) 冷氣維修.....</b>	<b>15</b>



Midea Electric (HK) Ltd.

## 1. 銷售、送貨及安裝服務

美的家用電器各項服務時間及查詢電話如下：

	電話	服務時間
客戶服務、大小電器維修熱線及小家電零件查詢熱線 (香港)	+852 2443 0082 <b>Whatsapp 電話：</b> +852 9858-8567	星期一至五 9:00am-1:00pm; 2:00pm-6:00pm 星期六 9:00am-1:00pm
冷氣、洗衣機、洗碗碟機零件查詢熱線 (香港)	+852 3426 8339 <b>Whatsapp 電話：</b> +852 6576 8543	星期一至五 9:00am-1:00pm; 2:00pm-6:00pm 星期六 9:00am-1:00pm
客戶服務及維修熱線 (澳門)	+853 6266 3843	星期一至六 10:00 am- 12:30 pm ; 2:00 pm- 6:00 pm
銷售落單	聯絡戶口跟進之銷售同事 其他查詢： +852 3669 4823 / +852 3669 4824	星期一至五 9:00 am- 12:30 pm ; 1:30 pm- 6:00 pm
當日送貨查詢	+852 3669 4822 / +852 3669 4853	星期一至五 9:00 am- 12:30 pm ; 1:30 pm- 6:00 pm
<b>安裝落單及查詢</b>		
冷氣機	+852 2351 4787	星期一至五 9:00am-1:00pm, 2:00pm-6:00pm 星期六 9:00am-1:00pm
洗衣機 及 洗碗碟機	<u>前置式洗衣機</u> +852 3978 2526 <u>上置式洗衣機 及 洗碗碟機</u> +852 2877 5008	星期一至五 9:00 am- 1:00 pm ; 2:00 pm- 5:30 pm 星期六 9:00am-1:00pm

\* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於二零二一年一月一日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: [cs@mideahk.com](mailto:cs@mideahk.com)

網址: [www.mideahk.com](http://www.mideahk.com)

## 2. 住宅送貨時間表

地區	送貨地點	星期	時間
香港區	天后	一至六	10:00-12:00
	北角、東山臺、肇輝臺、灣仔	一至六	10:00-13:00
	半山	一至六	10:00-14:00
	鰂魚涌、銅鑼灣	一至六	11:00-14:00
	中區 (中環、上環、金鐘)、大坑、太古城	一至六	12:00-15:00
	跑馬地、西環	一至六	12:00-16:00
	筲箕灣	一至六	14:00-17:00
	司徒拔道、薄扶林、山頂、柴灣	一至六	15:00-18:00
	深水灣	一至六	16:00-18:00
	淺水灣、香港仔、鴨脷洲、赤柱、大潭、石澳、紅山半島、浪琴園	一至六	16:00-19:00
九龍區	太子道西	一至六	10:00-12:00
	觀塘	一至六	10:00-14:00
	旺角	一至六	10:00-13:00
	油麻地、牛池灣、油塘、尖沙咀、藍田、新蒲崗、秀茂坪、九龍灣、牛頭角	一至六	11:00-14:00
	荔枝角	一至六	11:00-15:00
	順利邨、彩虹	一至六	12:00-15:00
	大角咀、天馬苑、慈雲山、黃大仙上邨	一至六	13:00-16:00
	鑽石山	一至六	13:00-16:00
	長沙灣、黃大仙下邨、樂富、九龍城	一至六	14:00-17:00
	深水埗、土瓜灣、石硤尾、九龍塘	一至六	15:00-18:00
	又一村、紅磡	一至六	16:00-19:00
美孚區	美孚、青麗苑、麗欣苑	一至六	10:00-13:00
何文田區	文運道、太平道、何文田山道	一至六	10:00-12:00
	巴富街	一至六	11:00-13:00
	愛民邨、何文田邨	一至六	15:00-18:00

\* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於二零二一年一月一日生效

香港九龍尖沙咀廣東道9號海港城港威大廈第6座39樓3906-3910室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: [cs@mideahk.com](mailto:cs@mideahk.com)

網址: [www.mideahk.com](http://www.mideahk.com)

## 2. 住宅送貨時間表 (續)

西貢及將軍澳區	西貢	一至六	13:00-16:00
	清水灣	一至六	14:00-16:00
	清水灣半島	一至六	14:00-17:00
	東港城、新寶城、南豐廣場、 安寧花園、富寧花園、裕明苑	一至六	15:00-18:00
	新都城、英明苑	一至六	16:00-18:00
	廣明苑、尚德邨、富康花園、寶盈花園、 將軍澳廣場、將軍澳中心、維景灣畔、建明邨、 城中駅、彩明苑	一至六	16:00-19:00
新界區	黃金海岸、瑜翠苑、青龍頭、深井、八鄉、新田、錦繡花園、加州花園	一至六	10:00-12:00
	葵涌	一至六	10:00-13:00
	屏欣苑、大窩口	一至六	11:00-13:00
	大埔	一至六	11:00-14:00
	天水圍	一至六	11:00-15:00
	梨木樹、石圍角村	一至六	12:00-15:00
	綠楊新邨	一至六	13:00-16:00
	青衣、康樂園、大埔林村、上水、元朗市中心、洪水橋	一至六	14:00-17:00
	粉嶺、元朗市中心	一至六	15:00-18:00
	洪水橋、上水	一至六	16:00-19:00
荃灣區	海濱花園	一至六	15:00-18:00
	荃灣廣場、荃灣中心、荃威花園、愉景新城、 福來村、麗城花園	一至六	16:00-19:00
屯門區	三聖村、恆順園、置樂花園、兆麟苑、景峰花園	一至六	11:00-13:00
	屯門市廣場	一至六	11:00-14:00
	南浪海灣、悅湖山莊、友愛邨	一至六	12:00-15:00
	湖景村、龍門居、蝴蝶村、邁亞美海灣、 新屯門中心、兆禧苑、屯門碼頭	一至六	13:00-16:00
	卓爾居、大興村、翠林花園、山景村	一至六	14:00-17:00
	良景邨、建生邨、寶田、兆康苑	一至六	15:00-18:00
	欣田村、富泰邨	一至六	16:00-19:00

\* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於二零二一年一月一日生效

香港九龍尖沙咀廣東道9號海港城港威大廈第6座39樓3906-3910室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: [cs@mideahk.com](mailto:cs@mideahk.com)

網址: [www.mideahk.com](http://www.mideahk.com)

## 2. 住宅送貨時間表 (續)

沙田區	駿景園	一至六	10:00-12:00
	馬鞍山	一至六	10:00-14:00
	水泉澳邨、沙角邨	一至六	10:00-13:00
	西貢西沙路(馬鞍山段)、乙明邨、秦石邨、 世界花園、新翠邨	一至六	11:00-14:00
	雲疊花園、顯徑邨、隆亨邨、大圍、名城	一至六	12:00-15:00
	沙田市廣場、希爾頓中心、禾輦邨、瀝源邨	一至六	13:00-16:00
	火炭、銀禧花園、沙田第一城、愉翠苑、石門	一至六	14:00-17:00
	帝堡城、廣源邨、碧濤花園、濱景花園、 沙田第一城、愉翠苑、石門	一至六	15:00-18:00
	沙田第一城、愉翠苑、石門	一至六	16:00-19:00
離島區	愉景灣	一、四、五	11:00-13:00
	東涌	一、四	11:00-15:00
	馬灣	一、四	10:00-13:00

\* 如有任何爭議，一切以美的電器(香港)有限公司的最終決定為準。





## 2. 住宅送貨時間表 (續)

1. 由於四電一腦生產者責任計劃於 2018 年 8 月 1 日正式實施，如客戶選取「昇級除舊方案」，本公司將會收取以下相關產品之除舊收費。

產品 Product	收費 (HK\$)
每套 / 每部冷氣機	\$ 200
每部洗衣機	\$ 110

2. 如貨車未能直接到達該地址，因地理原因而需要個別人手額外運送，需另收推路費：

距離	收費 (HK\$)
1-50 米	免費
51-100 米	\$ 60
101-150 米	\$ 90
151-200 米	\$ 120

3. 送貨或掉舊機地址如沒有電梯，則加收搬運費，詳細如下：

產品	抬樓費 (HK\$ / 每層每件)
窗口、分體及移動冷氣機 (3/4 匹 - 3 匹)	\$ 30
洗衣機	
微波爐、洗碗碟機及消毒碗櫃	\$ 20
風扇及其他家庭小家電	\$ 20

\*12 級樓梯為一層

\* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。



Midea Electric (HK) Ltd.

### 3. 安裝收費表

#### 3A) 冷氣機安裝明細

##### i. 冷氣標準安裝費

製冷量	標準安裝費 (HK\$)
<b>淨冷/ 冷暖窗口機</b>	
7000 Btu -9000 Btu	\$ 350
12000 Btu - 18000 Btu	\$ 450
21000 Btu - 24000 Btu	\$ 550
<b>淨冷/ 冷暖掛牆式分體機</b>	
9000 Btu	\$ 1,500
12000 Btu	\$ 1,700
18000 Btu	\$ 1,900
22000 Btu – 24000 Btu	\$ 2,300

備註：

1. 以上工程收費只供參考，本公司保留更改及拒絕承造之權利。
  2. 在某情況下，安裝工程需搭棚及特別安排，價錢另議。
  3. 安裝工程及位置，客戶須事先取得有關方面，如業主、大廈管理處、房屋署等的許可，顧客亦需事先考慮安裝的可能性，否則一切後果由客戶承擔。
  4. 安裝變頻冷氣系列基本安裝（由定頻改為變頻），並不包括變頻系列所需要新造之電源及接駁費。
- \* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於二零二一年一月一日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: [cs@mideahk.com](mailto:cs@mideahk.com)

網址: [www.mideahk.com](http://www.mideahk.com)





Midea Electric (HK) Ltd.

ii. 窗口式冷氣機標準安裝

項目包括：

- 只限窗檯位安裝
- 用原有玻璃封窗
- 5呎去水喉(如有需要)

iii. 窗口式冷氣機標準安裝以外之收費表

項目	收費 (HK\$)	
1. 吊機或撐機，U架安裝	每次	\$ 180
2. 10呎電源線連燈曲掣 (附加工程)	每個掣位	\$ 450
3. 拆窗口機 <i>*只適用於安全情況下拆機及搬走</i> <i>*按四電一腦回收條例，承判商可依客戶要求，聯絡回收商，上門回收</i>	每部	\$ 200
4. 搬機落樓	每層	\$ 15
5. 用古銅色鋁	每個	\$ 100
6. 加裝不銹鋼去水盤	每個	\$300
7. 配新玻璃 (尺寸不超過 20" x 30")	每塊	\$ 150
8. 窗口位置不夠安裝，改高/ 改闊需另外收費	每個	\$ 200
9. 冷氣機安裝窗頂，如需改或鋸窗 T 骨	每個	\$ 200
10. 鋸防盜鐵窗花	每個	\$ 100
11. 機頂隔音膠	每件	\$ 200
12. 額外電源線	每呎	\$ 20
13. 大玻璃封位 (尺寸超過 20" x 30")	每塊	\$ 200
14. 安裝位置高度超過 3 米		需另外報價
15. 愉景灣附加收費 (需預約安裝)	每單	\$300
16. 東涌及偏遠地區附加收費	每單	\$ 150
17. 電源由總掣至機旁包 4 米 (超過 4 米後每米 HK \$50)	每部	\$ 350

於二零二一年一月一日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: [cs@mideahk.com](mailto:cs@mideahk.com)

網址: [www.mideahk.com](http://www.mideahk.com)



Midea Electric (HK) Ltd.

iv. 分體式冷氣機標準安裝 (香港地區)

項目包括：

- 將室外機安裝於冷氣機窗檯上
- 4 米保溫防凍膠保溫雪種喉(明喉安裝)
- 4 米去水喉 (明喉安裝)
- 開玻璃窗
- 鋁架一個

v. 分體式冷氣機標準安裝以外之收費表 (香港地區)

項目	收費 (HK\$)	
	單位	金額
1. 睇位費：需要即場付現金給師傅，如選擇該安裝公司安裝，便會退回睇位費給客人。如果最後決定不需要該公司安裝，睇位費恕不退還。	每次	\$ 150
2. 分體機拆卸及搬走舊分體機連架 (三匹以下) *只適用於安全情況下拆機及搬走 *按四電一腦回收條例，承判商可依客戶要求，聯絡回收商，上門回收	每套	\$ 500
3. 10 呎電源線連燈曲掣 (附加工程)	每個	\$ 450
4. R410 & R32 額外雪種喉 (每米=3 呎 3)	每米	\$ 150
5. 超長包防凍膠去水喉	每米	\$ 70
6. 變頻分體機需加變頻線 (包 4 米)	每部	\$ 400
7. 額外電源線	每呎	\$ 20
8. 鑿牆 6" 或以上/ 地台開孔或開坑藏雪種喉或去水喉		需另外報價
9. 牆窿 6"厚以下	每個	\$400
10. 室外機加不銹鋼水盤	每部	\$500
11. 搬舊機樓梯費 (12 級樓梯為一層)	每層	\$30
12. 東涌及偏遠地區額外收費	每單	\$150
13. 愉景灣額外收費	每單	\$300
14. 安裝位置高度超越 3 米需額外收費		需另外報價
15. 需搭棚或租用吊船		需另外報價

於二零二一年一月一日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: [cs@mideahk.com](mailto:cs@mideahk.com)

網址: [www.mideahk.com](http://www.mideahk.com)



Midea Electric (HK) Ltd.

vi. 分體式冷氣機安裝 (澳門地區)

標準安裝收費	收費 (MOP\$)	
3/4 匹及 1 匹	\$ 550 (包一個鐵架)	
1.5 匹	\$ 600 (包一個鐵架)	
2 匹	\$ 800 (不包鐵架)	
2.5 匹	\$ 1,200 (不包鐵架)	
3 匹	\$ 1,600 (不包鐵架)	
額外安裝工程收費表		
1. 雪種喉駁長連銅喉防凍膠 (每尺)	1 匹	\$ 42
	1.5 匹	\$ 50
	2 匹	\$ 60
	2.5 匹	\$ 110
	3 匹	\$ 140
2. 如客人要求更換不銹鋼架, 則需另加收費	1 匹不銹鋼架	\$ 200
	1.5 匹不銹鋼架	\$ 250
	2 匹不銹鋼架	\$ 300
	2.5 匹不銹鋼架	\$ 500
	3 匹不銹鋼架	\$ 550
3. 特別訂制架	另行報價	
4. 室外去水喉	每尺	\$35
5. 冷氣機電制(連蘇底)包 4 尺電線 超出 4 尺後每尺電線	每個/每尺	\$ 300 / \$ 25
6. 散熱器安裝高度超出四公尺	每部	現場報價
7. 開石屎牆或磚牆窿內走喉	每個	\$ 200
8. 鑿牆藏雪種喉或去水喉連補所鑿之地方, 不包括油漆	3 尺起計, 後每尺計	\$ 40
9. 拆舊分體機(連雪種喉), 每部 (不包搬走)	1 匹至 1.5 匹	\$ 200
	2 匹 / 2.5 匹	\$ 400 / \$ 450
	3 匹	\$ 500
10. 拆舊冷氣機如舊機太殘, 銹蝕太嚴重或現場環境有危險	/	現場報價
11. 客人要求用回舊喉需要加收人工	每部	\$ 200
12. 客人需要師傅上門睇位安裝冷氣機	每次	\$ 150
13. 如未有提前睇位情況下安排上門安裝, 但因客現場位置問題而不能安裝	每次	\$ 150
14. 客人需要拆窗花安裝冷氣機	/	現場報價
15. 冷氣機室外機做去水盤	/	現場報價

\* 如有任何爭議, 一切以美的電器(香港)有限公司的最終決定為準。

於二零二一年一月一日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: [cs@mideahk.com](mailto:cs@mideahk.com)

網址: [www.mideahk.com](http://www.mideahk.com)

### 3B) 洗衣機安裝明細

		歐式洗衣機 (HK\$)	日式洗衣機 (HK\$)
<b>A) 標準安裝</b>			
1. 5呎長, 1/2吋Φ標準銅水管接駁至洗衣機前		\$ 300	/
2. 5呎長, 1-1/4吋ΦPVC膠管,接駁在排水管或洗衣機專門排水管		(包含在零售價內)	
3. 4分x6分銅水龍頭一個			
<b>B) 標準安裝</b>			
1. 將來水喉接駁到預留洗衣機龍頭		/	\$ 130
2. 將洗衣機去水喉接駁在預留的排水管内			
3. 4分x6分銅水龍頭一個			
<b>C) 更換電源插座</b>			
- BS標準有燈電源插座 13A / 15A	每個	\$ 100	\$ 100
- 如客人自備插座,則收取人工費		\$ 70	\$ 70
<b>D) 銅喉安裝加長水喉</b>			
- 光身銅喉 PVC喉	每呎	\$ 35	N/A
- 包膠銅喉	每呎	\$ 35	N/A
- 若超過5呎,每呎或每曲位	每呎	\$ 35	N/A
<b>E) 櫥櫃</b>			
- 開孔穿喉	每孔	\$ 80	\$ 80
- T喉	每個	\$ 80	\$ 80
- 混合龍頭T喉	每個	\$ 160	\$ 160
<b>F) 抬機安裝於洗手盤與坐廁之間人工費 (抽針/插針分開收費)</b>	每次	\$ 150	\$ 150
<b>G) 加裝去水防臭「隔氣」/ 換鋅盤底「隔氣」</b>		\$ 100	\$ 100
<b>H) 拆去水喉改位裝「隔氣」</b>		\$ 170	\$ 170
<b>I) 飛頂服務及配件</b>		\$ 300	N/A
<b>J) 東涌安裝服務費</b>		\$ 50	\$ 50
<b>K) 愉景灣安裝服務費</b>		\$ 150	\$ 150
<b>L) 黃昏安裝服務費(晚上7時後)</b>		\$ 20	\$ 20
<b>M) 假日安裝服務費</b>		\$ 50	\$ 50

\* 如有任何爭議,一切以美的電器(香港)有限公司的最終決定為準。

於二零二一年一月一日生效

香港九龍尖沙咀廣東道9號海港城港威大廈第6座39樓3906-3910室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: [cs@mideahk.com](mailto:cs@mideahk.com)

網址: [www.mideahk.com](http://www.mideahk.com)



Midea Electric (HK) Ltd.

### 3C) 洗碗碟機安裝明細

安裝項目	收費 (HK\$)	
標準安裝：原裝入水，出入喉，基本電源接駁 (如需把電源線接駁至電源連接盒上，必須於落單時註明) *完成基本測試：入水、運行、排水、脫水、指導基本使用		\$ 300 (包含在零售價內)
上門睇位：睇位費需即場付現金給師傅，無論安裝與否，睇位費恕不退還  <u>睇位時段分配及收費</u> 星期一 / 三 / 五：九龍及新界；星期二 / 四：香港及新界；特殊地點如東涌、馬灣、愉景灣、離島等偏遠地區，由師傅安排，另加附加費 \$200		\$ 200
洗碗碟機牙咀水龍頭		\$ 100
½ 吋直徑銅喉管 (每曲喉當一呎計)	每呎	\$ 25
1¼~1½ 吋直徑 PVC 膠管每呎 (每曲喉當一呎計)	每呎	\$ 20
安裝分水龍頭分喉配件		\$ 300
拆/改舊水喉管 (10 呎內)		\$ 60
櫥櫃隔板鑽孔穿喉 2 ½吋直徑	每孔	\$ 50
1 吋仿石開孔 (孔闊直徑約 2 ½吋，孔位會出現凹凸不平之情況。 不提供雲石開孔)	每孔	\$ 150
更新 13A/15A 藏牆電源面板 (供電電線需符合所需電量)		\$ 100
搬抬洗碗機跨過離地 10 吋的障礙物如廁盆、櫃等等 (請落單時註明)		\$ 120
拆除或接駁電源連接盒上的電源線		\$ 100
座地式洗碗碟機 (型號 DWP87618) 飛頂服務		\$ 200
特殊地點睇位及安裝附加費 (東涌、馬灣、愉景灣、離島等偏遠地區)		\$ 200

\* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於二零二一年一月一日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: [cs@mideahk.com](mailto:cs@mideahk.com)

網址: [www.mideahk.com](http://www.mideahk.com)

#### 4. 產品保用期

產品保用期詳情如下：

產品	產品類型	保用期
小型電器 (商業用途除外)	電熱水瓶	<p>30 個月(自攜)</p> <p>*蒸氣焗爐可免首年上門收機來回運費</p> <p>*保養不包括：機殼、損耗性零件及配件 (遙控器保養 3 個月及充電式電池保養 1 年)</p>
	攪拌機	
	麵包機	
	風扇	
	掛燙機	
	暖風機	
	電磁爐	
	榨汁機	
	電熱水壺	
	微波爐	
	電焗爐 / 蒸氣焗爐	
	高速煲	
	電飯煲	
	燉盅	
	氣炸鍋	
	廚師機	
	吸塵機	
抽濕機	1 年(自攜)	
消毒碗櫃	1 年 (自攜 或 保養期內免上門收機來回運費)	
LED 照明類	2 年(自攜)	
大型電器 (商業用途除外)	洗碗碟機	2 年(上門)
	洗衣機	2 年(上門)
	移動冷氣機	1 年(上門)
	分體式冷氣機	分體機保用 2 年(上門) 壓縮機保用 5 年
	窗口式冷氣機	窗口機保用 39 個月(上門) 壓縮機保用 5 年

\* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於二零二一年一月一日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: [cs@mideahk.com](mailto:cs@mideahk.com)

網址: [www.mideahk.com](http://www.mideahk.com)



Midea Electric (HK) Ltd.

## 5. 港澳地區維修中心資料

地區	維修中心地址	維修中心電話
香港	九龍觀塘開源道 50 號利寶時中心 8 樓 2 室	+852 2443 0082
澳門	澳門爐石塘 30 號地下	+853 6266 3843

### 備註：

1. 以下屬美的電器（香港）有限公司保養及維修細則及條款，請客戶仔細查閱及清楚了解內容並依照下列條文處理。
2. 請於購買後 十天內 在網上登記或填妥保用咭寄回美的電器（香港）有限公司，否則會引致免費保用服務之延誤。
3. 此保用登記只適用於香港及澳門地區所購買之行貨產品。
4. 維修產品時必須出示有效之發票／收據正本及美的電器（香港）有限公司發出之產品保用證（正本），如客戶未能出示有效文件，則須繳付所需之維修費用。
5. 所有維修費用，只接受現金支付。
6. 離島及偏遠地區上門檢查及維修附加費用 **HK\$200**，地點包括禁區地段、愉景灣、大嶼山、塔門、文錦渡、落馬洲、沙頭角及龍鼓灘。東涌市區及機場，若汽車可直達只加收 **HK\$40**，附加費用由技師即場收取。  
**\*\* 不論保養期內外，均需收取此附加費。 \*\***
7. 如產品需要安排收回本公司檢查及維修，運輸費用將按以下收取：  
市區範圍（香港區、九龍區及新界區）- 小電：**HK\$ 80**／次；大電：**HK\$ 150**／次（單程運輸）  
偏遠地區：**HK\$ 300**／次（單程運輸）  
**\*\* 消毒碗櫃在保養期內免運輸費，蒸氣焗爐可免首年上門收機來回運費。離島地區範圍不設收件服務。 \*\***
8. 保養期內不設小電器上門檢查及維修服務。
9. 於保養期內，如產品未能維修，及證實非操作不當引致，本公司將以等對及相近型號更換，但不負責所有拆除及重裝費用。

於二零二一年一月一日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: [cs@mideahk.com](mailto:cs@mideahk.com)

網址: [www.mideahk.com](http://www.mideahk.com)



## 6. 續保收費表

產品類別		續保年費 (HK\$)	上門檢查費 (HK\$)	維修人工費 (HK\$)	運回廠維修的運 輸費 (單程) (HK\$)	零件費 (非人為性損壞) (HK\$)
窗口機	3/4 匹-1 匹	\$ 450	①免費 ② \$ 350	①免費 ②個別報價	①&② \$ 150	①七折 ②個別報價
	1.5 匹- 2 匹	\$ 480				
	2.5 匹-3 匹	\$ 550				
分體機	1 匹- 1.5 匹	\$ 620	①免費 ② \$500	①免費 ②個別報價	①&② \$ 150	①七折 ②個別報價
	2 匹	\$ 680				
	2.5 匹 - 3 匹	\$ 740				
移動冷氣 機	1 匹	\$ 450	①免費 ② \$350	①免費 ②個別報價	①&② \$ 150	①七折 ②個別報價
	1.5 匹	\$ 480				
洗衣機	日式	\$ 370	①免費 ② \$500	①免費 ②個別報價	①&② \$ 150	①七折 ②個別報價
	歐式	\$ 480				
洗碗碟機			①免費 ② \$500	①免費 ②個別報價	①&② \$ 150	①七折 ②個別報價

條款及細則：

1. 續保服務不包括商用機。
2. 續保必須於保用期完結後 1 個月內向美的申請及完成繳費，逾期不續。
3. 冷氣續保費用包括免費上門檢查費、維修人工費。零件費（非人為損壞）七折，但不包括清洗冷氣機。

\* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於二零二一年一月一日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: [cs@mideahk.com](mailto:cs@mideahk.com)

網址: [www.mideahk.com](http://www.mideahk.com)

## 7. 額外維修收費表

### 7A) 冷氣維修

產品類別		洗冷氣機 (不分保用期， 統一收費)	檢漏及入雪種 (保用期外) *家用喉長 7 米內適用	入雪種 (保用期外)
		收費 (HK\$)	收費 (HK\$)	收費 (HK\$)
窗口機	3/4 匹	\$ 350	\$1,300 或以上	\$ 800
	1 匹	\$ 450		
	1.5 匹 - 3 匹	\$ 550		
分體機	1 匹	\$ 1,000		
	1.5 匹- 3 匹			

條款及細則：

1. 清洗冷氣不限保用期及維修產品。如回廠清洗，須加收 HK\$150/次（單程運輸）。

\* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。